



PRIVACYVERKLARING

Klimbim, de Algemene speeltuin Waalre (hierna: de Klimbim) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring willen wij op een transparante manier informatie geven over hoe de Klimbim met uw persoonsgegevens omgaat.

Maar wat wordt precies onder persoonsgegevens verstaan? Dat zijn de gegevens die u kunnen identificeren als persoon. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn uw naam, adres, geboortedatum en bankrekeningnummer. Onder de nieuwe privacywetgeving geldt ook uw IP-adres als persoonsgegeven. En uw gebruikersnaam, als die overeenkomt met uw werkelijke naam.

Via het abonnementen- of reserveringssysteem van de Klimbim worden privacygevoelige gegevens ofwel persoonsgegevens verwerkt. De Klimbim doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. De Klimbim houdt zich in alle gevallen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die op 25 mei 2018 definitief van kracht is geworden.

*Deze privacyverklaring is gepubliceerd op **05-09-2024***

1) Algemeen

De Klimbim:

- verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt. Deze doelen en soort persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- houdt de verwerking van uw persoonsgegevens beperkt tot alleen die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt;
- vraagt om uw uitdrukkelijke toestemming als wij die persoonsgegevens nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- verklaart passende technische en/of organisatorische maatregelen te hebben genomen zodat de bescherming van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geeft geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit wettelijk verplicht is of onderdeel is van het organisatorische beleid (zie punt 3);
- verklaart op de hoogte te zijn van uw rechten betreffende uw persoonsgegevens en wil u hierop wijzen en dit respecteren.

De Klimbim is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze privacyverklaring vragen hierover heeft, stuurt u dan een mailtje naar: info@klimbim.nl.

2) Doeleinden

Waarom verwerkt de Klimbim persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door de Klimbim verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

1. abonnementenadministratie (zowel online als offline);

2. informatiebulletins, nieuwsbrieven, uitnodigingen voor bijeenkomsten;
3. VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) – *geldt alleen voor vrijwilligers*;
4. registratie van vrijwilligers;
5. registratie van groepen en scholen.

2-1) Via de website van de Klimbim worden vanwege de administratie van abonnementen privacygevoelige gegevens ofwel persoonsgegevens verwerkt. De Klimbim acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens in een online omgeving van groot belang. Persoonlijke gegevens die via de website worden geregistreerd, worden door de Klimbim dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Voor de administratie van abonnementen worden de volgende persoonsgegevens van u, uw eventuele partner en/of uw kind(eren) verwerkt:

- NAW-gegevens;
- geboortedatum;
- e-mailadres;
- telefoonnummer.

NAW-gegevens verwerkt de Klimbim in een abonnementsbewijs dat tijdens openingsuren van de speeltuin ter controle van de geldigheid ervan getoond dient te worden. Toegang tot deze gegevens is uitsluitend voorbehouden aan:

- de abonneerhouder(s) zelf;
- de vrijwilligers die tijdens openingsuren op de speeltuin aanwezig zijn;
- de verwerker van de website-gegevens (zie punt 3);
- bestuursleden van de Klimbim vanwege de administratie.

Deze gegevens worden bewaard tot maximaal 2 jaar nadat het abonnement is uitgegeven.

Voor de administratie van reserveringen voor kinderfeestjes of schoolreisjes worden de volgende persoonsgegevens van u en/of uw organisatie verwerkt:

- organisatiegegevens;
- NAW-gegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer.

Toegang tot deze gegevens is uitsluitend voorbehouden aan:

- de vrijwilligers die tijdens de betreffende openingsuren op de speeltuin aanwezig zijn;
- de verwerker van de website-gegevens (zie punt 3);
- bestuursleden van de Klimbim vanwege de administratie.

Deze gegevens worden bewaard tot maximaal 31 december twee jaar later nadat het kinderfeestje of schoolreisje heeft plaatsgevonden.

Afhandelen bestelling

Om uw bestelling naar tevredenheid te kunnen afhandelen maakt de Klimbim gebruik van uw contactgegevens.

Afhandelen betaalverkeer

Om de betaling van uw reservering correct te kunnen afhandelen maakt de Klimbim uitsluitend gebruik van contante of pin betalingen.

Uw reserveringshistorie inclusief NAW-gegevens worden bij de Klimbim maximaal zeven jaar bewaard (fiscale verplichting).

2-2) Voor de informatiebulletins, nieuwsbrieven en uitnodigingen worden de volgende gegevens van u verwerkt:

- naam;
- e-mailadres.

2-3) Voor de aanvraag VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) wordt van u verlangd (*alleen voor vrijwilligers*):

- niets, want de aanvraag van een VOG wordt online door de vrijwilliger persoonlijk aangevraagd bij screeningsautoriteit Justis, een onderdeel van het Ministerie van Justitie en Veiligheid. De Klimbim kan de aanvraag klaarzetten in een erkent online tool en kent voor wat betreft de toekenning van de VOG alleen een *ja* of *nee* en zal alleen het kenmerk en documentnummer noteren in de administratie.

2-4) Voor het aannemen van vrijwilligers worden de volgende persoonsgegevens geregistreerd:

- NAW-gegevens;
- geboortedatum;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- (toekomstig) bezit van een VOG;
- IBAN (i.v.m. declaraties van onkosten en (eventuele) vrijwilligersvergoeding).

3) Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

De gegevens die u aan de Klimbim verstrekt kunnen wij aan derden geven indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Instanties waarmee de Klimbim persoonsgegevens kan delen zijn:

- voor vrijwilligers: de Gemeente Waalre inzake eventuele subsidiedoelinden en VOG's. Na toekenning van de VOG worden alleen de unieke nummers daarvan in de administratie van De Klimbim bewaard. Informatie hierover zal de Klimbim nooit aan derden verstrekken tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Informatie over het afgeven c.q. weigeren van een VOG aan een vrijwilliger wordt nooit met derden gedeeld;
- de instelling die de iDEAL-betaling voor uw online bestelling afhandelt worden op dit moment niet door de Klimbim gebruikt;

- de instelling die de pinbetalingen van uw fysieke bestellingen in het winkeltje van de speeltuin afhandelt. De Klimbim maakt hiervoor gebruik van de diensten van Zettle. Zie voor de privacyverklaring van Zettle: <https://www.zettle.com/nl/juridisch/privacybeleid>.

De Klimbim geeft nooit persoonsgegevens door aan partijen waarmee geen verwerkers-**overeenkomst** is afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Aan andere partijen dan in dit punt 3) genoemd zal de Klimbim nooit persoonlijke gegevens van u of vrijwilligers verstrekken tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. De Klimbim verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

4) Cookies

Op de website www.klimbim.nl wordt alleen gebruik gemaakt van functionele cookies. Lees daarvoor het cookiebeleid van de Klimbim: www.klimbim.nl/cookiebeleid.

5) Minderjarigen

- De Klimbim verwerkt alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Het gaat daarbij om abonnementen die fysiek op de speeltuin worden aangevraagd. Voor minderjarigen die zich aanmelden voor een abonnement geldt dat zulks in alle gevallen onder de verantwoordelijkheid van de wettelijk vertegenwoordiger geschiedt.

7) Bewaartermijn

De Klimbim bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist.

8) Beveiliging

De Klimbim neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Denkt u dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn? Of dat wij zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben gebruikt? Heeft u verdenkingen van misbruik? In al deze gevallen kunt u contact met de Klimbim opnemen via het e-mailadres: info@klimbim.nl.

9) Portretrecht

Tijdens de openingsuren van de speeltuin kunnen foto's en/of videobeelden gemaakt worden waarop uzelf mogelijk te zien bent. Foto's, waarop uw minderjarige kind **identificeerbaar is**, zullen alleen met de uitdrukkelijke toestemming van de ouder/begeleider gepubliceerd worden. Treft u desondanks op de website of Facebook een foto van u en/of uw kind(eren) aan die u verwijderd wilt hebben, stuurt u dan een mailtje naar: info@klimbim.nl. Vergeet u daarbij niet om een link naar de foto mee te sturen of de naam of identificatie daarvan te geven (bijvoorbeeld *****.jpg**). Daarna zal de foto zo snel mogelijk worden verwijderd.

Geen enkele van bovengenoemde foto's en/of videobeelden die van u zijn of worden gemaakt, mogen door anderen dan de Klimbim worden verspreid. De Klimbim zal deze foto's en/of videobeelden ook niet verkopen aan adverteerders.

Binnen het Nederlandse (portret)recht geldt een onderscheid tussen portretten (hierna: foto's) die in opdracht zijn gemaakt en portretten (hierna: foto's) die **niet** in opdracht zijn gemaakt.

- **Een foto die in opdracht is gemaakt**

Dit soort foto's mag alleen worden gepubliceerd nadat alle daarop zichtbare personen daarvoor hun toestemming hebben gegeven;

- **Een foto die NIET in opdracht is gemaakt** (*in het algemeen van toepassing op de speeltuin*)

Dit soort foto's mag zonder toestemming van de daarop afgebeelde personen worden gepubliceerd, mits de betreffende personen niet identificeerbaar zijn via hun naam of anderszins. Foto's die in strijd zijn met het goede fatsoen mogen (en zullen) nooit worden gepubliceerd.

10) Inzage en wijziging van opgeslagen persoonsgegevens

Voor vragen over het privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met de Klimbim opnemen via onderstaande contactgegevens. U kunt de Klimbim ook een verzoek toesturen om uw gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Daartoe kunt u het algemene e-mailadres gebruiken: info@klimbim.nl

Ook kunt u via het algemene e-mailadres een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die de Klimbim met uw toestemming gebruikt, of gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door de Klimbim wilt laten beperken.

Om misbruik te voorkomen kan de Klimbim u daarbij vragen om u degelijk te identificeren.

11) Contact

De Klimbim biedt via het algemene e-mailadres de mogelijkheid om vragen of opmerkingen door te geven. U wordt daarbij door de Klimbim om toestemming gevraagd om de verstuurd gegevens te verwerken en te bewaren. De gegevens die u de Klimbim toestuurt, worden bewaard zolang dit nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van uw vragen, opmerkingen of anderszins.

12) Nieuwsbrief

Op de website kunt u aangeven of u door de Klimbim via e-mails op de hoogte wilt blijven van nieuws. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. De Klimbim maakt gebruik van *Microsoft Office* voor het versturen van nieuws, in welke vorm dan ook. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met Microsoft. De privacy policy van Microsoft is te vinden op: <https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement/>.

13) Beveiliging

De Klimbim heeft alle nodige beveiligingsmaatregelen getroffen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens tot het uiterste te beperken. Een onderdeel daarvan is dat de website van de Klimbim integraal is beveiligd met een zogenoemd SSL-certificaat. Dankzij de werking van dit certificaat worden alle persoonlijke gegevens versleuteld en dus onleesbaar voor derden over het internet verstuurd. Een SSL-verbinding is te herkennen aan het slotje in je browser, alsmede aan de url van de website, die begint met *https* in plaats van *http*.

14) Social Media

Op de website van de Klimbim is een social-media-knop van Facebook opgenomen. Deze knop is alleen een link en geeft geen persoonsgegevens van u als websitebezoeker door aan derden. De knop werd gerealiseerd door een code die werd aangeleverd door Facebook zelf. Lees de

privacyverklaring van Facebook (die regelmatig kan wijzigen) om te zien wat Facebook met uw persoonsgegevens doet wanneer u gebruik maakt van de betreffende website.

15) Google Analytics

De Klimbim maakt geen gebruik van *Google Analytics* en daar worden dan ook geen cookies van geplaatst.

16) Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpt de Klimbim u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit

Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

17)Wijzigingen

De Klimbim behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

CONTACTGEGEVENS

Klimbim Speeltuin de algemene
Eikenlaan 11
5581HK Waalre

info@klimbim.nl